



Quito, 26 de diciembre de 2018

Señor Juan Carlos Calderón

Director de PLAN V

Presente.-

De mis consideraciones.

El motivo de esta carta es solicitarle un espacio de réplica en el mismo espacio y tamaño que fue publicado el artículo el 2 de diciembre de 2018 bajo el título “Las pugnas por el control del mercado de la Internet”, el cual tiene graves imprecisiones y connotaciones equívocas.

En dicha publicación se alega que los precios al público por servicios de internet son más caros en el Ecuador que en otros países de la región, textualmente: “... *los precios que se ofrecen en los países vecinos por el servicio de internet son menores*”. Esta aseveración no solo es incorrecta, sino que perjudica la imagen de los proveedores ecuatorianos de internet, quienes hemos realizado cuantiosas inversiones a fin de brindar alta velocidad, confiabilidad y precios asequibles a nuestros clientes.

El mencionado artículo afirma, con sorprendente ligereza que, “...*mientras un proveedor local ofrece un paquete de 60 megas por casi 130 dólares, en el Perú se puede contratar una velocidad similar por el equivalente de USD 48*”. Es por demás evidente que el periodista buscó, sea al azar o deliberadamente, un proveedor nacional con precio sumamente alto cuando, con mínimo esfuerzo, podía ingresar al sitio web de Netlife (<https://www.netlife.ec/planes-hogar/>) y encontrar allí que un paquete de 50 megas está disponible por un precio normal de \$54,99, es decir, un 58% más barato que el desconocido “proveedor local” indicado por Plan V.

Informar a los lectores de Plan V que los servicios de internet son más baratos en los países vecinos supone que, previamente, el periodista realizó la investigación pertinente. Sin embargo, si buscamos en Google una comparación de precios promedio de internet de banda ancha fija en varios países, la **primera** publicación que aparece (<https://www.telesemana.com/blog/2018/05/02/comparacion-de-precios-promedio-de-la-banda-ancha-fija-en-latinoamerica/>) arroja un estudio realizado por la consultora mexicana CIU especializada en telecomunicaciones (<https://www.theciu.com/the-ciu>).

Dicho estudio, que no especifica la velocidad indagada, **concluye que el país más caro de la región es Colombia con un precio promedio de \$58,70 dólares**. En Perú el precio promedio es de \$41,10 dólares. **Ecuador presenta un precio promedio de \$35,70, menor a los de ambos países vecinos**. Es más, el precio promedio en el Ecuador es inferior a la media latinoamericana de \$42,10 dólares.

Reitero la expresión de “sorprendente ligereza” aplicada en un párrafo anterior porque habría esperado que los periodistas responsables en una revista como Plan V realicen una investigación



elemental en materia de precios comparativos y se tomen el tiempo de consultar con técnicos conocedores del negocio de internet antes de comunicar conclusiones incorrectas y tendenciosas, en el marco de una clara insinuación que los falsos precios más altos en el Ecuador serían consecuencia de un inexistente “cartel” de proveedores mayoristas de servicios de internet.

- **DATOS DE TELESEMANA.COM** publicados en Mayo 2018 (www.telesemana.com)

Comparación de precios promedio de la banda ancha fija en Latinoamérica – fuente: Consultora CIU de México <https://www.theciu.com/the-ciu>

○ Colombia:	\$58,7
○ Chile	\$48,1
○ Perú	\$41,1
○ México	\$39,3
○ Ecuador	\$35,7
○ Brasil	\$24,3
○ Media LATAM	\$42,1

<https://www.telesemana.com/blog/2018/05/02/comparacion-de-precios-promedio-de-la-banda-ancha-fija-en-latinoamerica/>

- **DATOS TT:** HOY paquete de 50Mb --- \$63 (con promoción 4 meses iniciales \$\$25,6)
ENERO: paquete de 60 Mb --- \$58

- **PLAN V:**

○ “Un proveedor local”:	60 Mb por casi \$130
○ Perú:	velocidad similar por \$48
○ Chile:	50 Mb por \$27
○ Ecuador:	50 Mb por “hasta \$56”

Agradecemos la publicación de estas aclaraciones lo antes posible.

Atentamente.

Ing. Tomislav Topic G.